

Die PFLEGE-ZEIT Service-Punkte

Fachlich qualifizierte Beratung zu Pflegedokumentation und Qualitätsmanagement ist eine Kernkompetenz von PFLEGE-ZEIT. Diese Beratung ist ab sofort bei PFLEGE-ZEIT Teil des Kundenservice: Bei jeder Bestellung erhalten Sie je 100,00 € netto Warenumsatz einen PFLEGE-ZEIT Service-Punkt. Diese Punkte können Sie einsetzen und aus dem Seminarangebot von PFLEGE-ZEIT auswählen:

- | | |
|--|-----------|
| • Ganzer Servicetag für Vor-Ort-Beratung (8 Einheiten) | 60 Punkte |
| • Halber Servicetag für Vor-Ort-Beratung (4 Einheiten) | 30 Punkte |
| • Platz im PFLEGE-ZEIT Qualitätszirkel | 5 Punkte |
| • Leitungsseminar PDL intensiv | 35 Punkte |

Sie können zusätzliche Service-Punkte für je 12,00 € erwerben. Wenn Sie PFLEGE-ZEIT empfehlen und daraufhin eine neue Einrichtung ein Startpaket bucht, schreiben wir Ihrem Kundenkonto zusätzlich 50% der Service-Punkte aus dem Startpaket gut.

Mit jeder Bestellung profitieren

Nach unseren Erfahrungen erreicht bereits eine stationäre Einrichtung mit 20 Plätzen genügend Service-Punkte um mindestens einmal im Jahr an einem PFLEGE-ZEIT Qualitätszirkel teilzunehmen. Eine stationäre Einrichtung mit 80 Plätzen erhält bei einem Warenumsatz von etwa 1920,00 € im Jahr 19 Service-Punkte. Diese kann sie nun nutzen um entweder:

- 3 Mitarbeiter an einem PFLEGE-ZEIT Qualitätszirkel teilnehmen zu lassen,
- 11 Service-Punkte zu erwerben (nur 132,00 €) und einen halben Servicetag zu buchen,
- 41 Service-Punkte zu erwerben (nur 492,00 €) und einen ganzen Servicetag zu buchen.

Bestellungen zusammen fassen: Optimierung zahlt sich aus

Durch die Optimierung Ihrer Bestellungen können Sie besonders profitieren: Wenn Sie Bestellungen zusammenfassen, sparen Sie Versandkosten und können mehr Service-Punkte sammeln. Zum Beispiel zahlt ein ambulanter Dienst mit 100 Kunden, der jeden Monat für 125 € bestellt, im Laufe eines Jahres rund 96 € Versandkosten und erhält insgesamt 12 Punkte. Bei Bestellungen ab 400 € ist

der Versand aber umsonst und pro erreichte 100 € Warenumsatz erhält man einen Service-Punkt. Fasst der Dienst also seinen Bedarf in drei Bestellungen zu 500,00 € zusammen, spart er die kompletten Versandkosten ein (entspricht 8 Service-Punkten) und erhält nicht 12, sondern 15 Punkte gutgeschrieben. Im Laufe des Jahres erhält der Kunde also 23 Service-Punkte und kann mit nur 7 Service-Punkten mehr (nur 84,00 €) bereits einen halben Service-Tag buchen.

Mehr Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit

Kunden berichten uns regelmäßig wie sehr ihnen die Begleitung durch unsere Berater bei der Weiterentwicklung ihrer Strukturen und Konzepte hilft. In Zeiten des Fachkräftemangels ist es besonders wichtig, den Dokumentationsaufwand zu reduzieren und Mitarbeiterzufriedenheit zu sichern. PFLEGE-ZEIT kann dabei helfen, wenn es in der Einrichtung richtig umgesetzt wird. Unsere Berater können durch regelmäßigen fachlichen Input individuelle Lösungen mit Ihrer Einrichtung entwickeln. Hier erleichtern es die PFLEGE-ZEIT Ihnen, dauerhafte Prozesse zu etablieren.

PFLEGE-ZEIT Servicepunkte – Die Regeln zusammengefasst

1. Sie erhalten einen PFLEGE-ZEIT Servicepunkt je ganze 100 € netto Warenumsatz in einer Bestellung.
2. Servicepunkte werden mit Begleichung der Warenrechnung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben und bleiben 2 Jahre gültig.
3. Sie können Ihre Servicepunkte jederzeit für Beratungs- und Schulungsleistungen sowie Seminarangebote und weitere Aktionen von PFLEGE-ZEIT einsetzen.
4. Servicepunkte sind zwischen Einrichtungen des gleichen Trägers übertragbar.
5. Zusätzliche Servicepunkte können zum Preis von 12,00 € zzgl. MwSt. erworben werden.
6. Servicepunkte können nicht ausbezahlt werden.
7. Servicepunkte werden nur vollständig gutgeschrieben, wenn die Warenrechnung innerhalb des Zahlungsziels von 14 Tagen beglichen wird. Müssen wir eine **Zahlungserinnerung** versenden, werden nur noch 50% der Punkte gutgeschrieben, müssen wir **mahnen** verfallen die Punkte.
8. Es fallen für Vor-Ort-Beratung lediglich Fahrtkosten in Höhe von 0,35 €/km oder die Kosten einer Bahnfahrt 2. Klasse an. Bei größeren Entfernungen evtl. Übernachtung.
9. Eine **Empfehlung**, die zur Bestellung eines Startpakets führt belohnen wir mit der **Gutschrift** von Servicepunkte aus 50% des Warenanteils des Startpaket.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an uns unter 04346 319680

Alle Preise zzgl. MwSt. Es gelten die AGB der PFLEGE-ZEIT Dokumentationssysteme GmbH, Gettorf